

직무능력기반 자기소개서 항목 및 유의사항

※ 자기소개서 작성 시 유의사항

- 자기소개서는 온라인으로만 작성할 수 있으며, 항목별 700자 이상 1,000자 이내로 작성
- 지원자 성명, 출생지, 회사·학교명 등 개인정보 사항 기재 불가
(평가 불이익이 발생할 수 있음)
 - * 경력 사항에 대한 내용 작성시 근무했던 기업명은 OO공사 등으로 자체 블라인드
(예) 한국철도공사 서울역에서 체험형인턴으로 근무하였습니다.
→ OO공사(또는 철도운송 기업으로 기재)에서 체험형인턴으로 근무하였습니다.
 - * 지원동기, 포부 등에 대한 내용 작성시는 한국철도공사 또는 코레일 기재 가능
- 서류(자기소개서) 검증 결과 부적격 판정시 불합격 처리
 - 부적격 사례 : 글자수 부족, 동일 단어·문장 반복, 항목별 질문과 관련 없는 답변 또는 동일한 답변기재, 타 회사명 기재, 비속어 기재, 오픈 웹(web) 또는 취업카페 등에 공개된 자기소개서 짜깁기·표절, 지원자간 자소서 짜깁기·표절
- 입사 지원 마감 시간 이후 입사지원서 및 자기소개서 수정은 절대 불가함

□ 자기소개서 항목

- [항목 1] 과거 경험 중 팀 내 갈등상황을 어떻게 처리했는지에 대한 사례를 설명하고, 이를 해결하기 위해 어떤 노력을 기울였는지, 결과는 어떠했는지 기술해 주십시오.
- [항목 2] 일이나 대외 활동 등에서 고객의 의견과 요구사항을 수집하고 분석하여 이를 기반으로한 목표와 계획을 수립한 경험에 대해 기술해 주십시오
- [항목 3] 한국철도공사에서 글로벌 경쟁력을 높이기 위해 실시하고 있는 사업에 대해 이야기하고, 자신이 수행할 수 있는 역할과 업무가 있다면 이에 어떻게 기여할 수 있는지 기술해 주십시오.
- [항목 4] 지원분야나 본인의 관심사에서의 성취나 경험중 특별히 뿌듯하게 생각하는 사례를 이야기하고 이러한 성취가 한국철도공사 입사 후 어떤 역할을 할 수 있는지 기술해 주십시오.